



**RTH.IT S.r.l.**  
Via Donato Menichella, 304 - 00156 Roma  
Partita Iva/Codice fiscale 09260911004

Sulla base delle intese intercorse tra la Spettabile:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Tel/Fax \_\_\_\_\_ Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

di seguito denominato Cliente e la RTH.IT S.r.l. (di seguito denominata Azienda) si conviene quanto di seguito esposto: i dati anagrafici del cliente su riportati sono esatti e rispondenti; qualsiasi variazione o modifica ad alcuno di essi verrà tempestivamente comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. dal Cliente all'Azienda.

#### 1) OGGETTO

L'Azienda metterà a disposizione del Cliente, il proprio sito web per effettuare la formazione e-learning necessaria per essere certificato Agenti.IT in base a quanto previsto dal disciplinare per la certificazione agenti/rappresentanti di commercio DCA321 e solamente dopo l'esito positivo dell'audit di certificazione e relativa ratifica del comitato di certificazione potrà essere iscritto nell'elenco degli Agenti di Commercio certificati Agenti.IT.

#### 2) REQUISITI

I requisiti necessari al momento della sottoscrizione del presente contratto sono: iscrizione al ruolo presso la CCIAA competente, anzianità operativa di 12 mesi negli ultimi 24 mesi e iscrizione ENASARCO almeno di 12 mesi.

#### 3) DOCUMENTAZIONE

La documentazione che dovrà essere inviata all'Azienda entro 10 giorni, dalla sottoscrizione, è la seguente: documento di identità in corso di validità, codice fiscale e partita iva, patente di guida in corso di validità, certificato camerale, dichiarazione sostitutiva di certificazione di non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa ed estratto conto fondo previdenza. Qualsiasi variazione o modifica ad alcuno di essi verrà tempestivamente comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. dal Cliente all'Azienda.

#### 4) FORMAZIONE ED ESAME

Dopo la verifica del possesso dei requisiti, la completezza e congruità della documentazione al Cliente verrà comunicato all'indirizzo mail indicato, il sito web per la formazione e-learning e la password di accesso. La formazione fornita costituisce una risposta alle esigenze delle imprese che richiedono le seguenti conoscenze: tecnica di apprendimento dei prodotti, rapporti con la direzione aziendale relativi all'informazione sui prodotti, elementi di psicologia del Cliente, trattamento dei reclami, aggiornamento tecnico sui prodotti e psicologico sulle tecniche di vendita, elementi di tecnica della trattativa sull'accoglienza, scoperta delle esigenze, codice deontologico dell'assistente professionale di vendita. Nell'area riservata il Cliente troverà il materiale didattico che potrà essere scaricato e salvato sul proprio personal computer e studiato secondo i propri tempi. Successivamente alla formazione e-learning e al superamento del test di apprendimento il Cliente sarà tenuto a sostenere un audit di certificazione presso le sedi e nelle date indicate dall'Azienda. In caso di mancato superamento del test di apprendimento il Cliente potrà ripeterlo per altre due volte.

#### 5) CERTIFICAZIONE ED USO DEL MARCHIO

Con il superamento dell'audit finale il Cliente sarà inserito nell'elenco degli Agenti di Commercio certificati Agenti.IT, che non sarà pubblico ma consultabile dalle imprese, la certificazione ha validità 4 anni a decorrere dall'iscrizione nell'elenco, verrà spedito il certificato e verrà concesso l'uso del marchio.

A) Il certificato riporterà i dati identificativi del Cliente, la matricola del certificato, il riferimento allo schema di certificazione, la data di emissione, il campo di applicazione, la data effettiva della certificazione e la scadenza.

B) L'uso del marchio sarà possibile solo in seguito all'emissione del certificato. Il marchio potrà essere ingrandito o ridotto ma in modo uniforme e purché esso sia leggibile e non ne risultino alterati la struttura e i contenuti. Potrà essere apposto sulle carte da lettere, buste, biglietti da visita, pagine pubblicitarie, web, stand, etichette autoadesive e timbri. Qualsiasi utilizzo improprio del marchio può dar luogo all'annullamento immediato del certificato con la risoluzione del contratto e alla corresponsione di una penale pari a 5 volte il corrispettivo della certificazione. In caso di sospensione della certificazione il Cliente perde il diritto di utilizzo del marchio di certificazione Agenti.IT.

#### 6) MANTENIMENTO E RINNOVO

A) Ogni anno il Cliente certificato Agenti.IT dovrà seguire dei corsi di aggiornamento fino al raggiungimento di n° 10 crediti formativi sempre in modalità on-line per il mantenimento del certificato con il pagamento della quota annuale. Inoltre, Agenti.IT effettuerà la sorveglianza sui Clienti certificati in regola richiedendo l'invio dei questionari sulla soddisfazione della clientela. Il format del questionario è a disposizione del Cliente nell'area riservata.

B) Al termine dei 4 anni di validità della certificazione, il Cliente sarà tenuto a seguire un corso on-line di aggiornamenti fino al raggiungimento di n° 10 crediti formativi e a rinviare la documentazione già descritta al punto 3. Qualora il Cliente certificato non soddisfi tutti i requisiti alla scadenza della certificazione la stessa non verrà rinnovata.

#### 7) CORRISPETTIVO CERTIFICAZIONE E CORRISPETTIVO ANNUALE

A) Il corrispettivo dovuto all'Azienda per la certificazione ad agente/rappresentante è pari ad euro 460,00 (quattrocentosessanta/00) oltre I.V.A. e dovrà essere versato:

- Euro 200,00 (duecento/00) oltre I.V.A. alla sottoscrizione del contratto (non rimborsabile);
- Euro 260,00 (duecentosessanta/00) oltre I.V.A. al superamento del test di apprendimento.

B) Il corrispettivo dovuto all'Azienda come quota annuale ad agente/rappresentante è pari ad euro 190,00 (centonovanta/00) oltre I.V.A.

Lo stesso potrà essere pagato con le seguenti modalità:

- Bonifico bancario intestato a RTH.IT S.r.l. IBAN IT09Y0558403216000000003227 - BIC BPMIITMMXXX
- Assegno bancario non trasferibile intestato a RTH.IT S.r.l.
- Carta di credito Carta Si, Visa, Master Card e American Express.

L'Azienda potrà aumentare i diversi corrispettivi, dandone comunicazione scritta al Cliente. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto inviando all'Azienda, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

Le fatture saranno inviate gratuitamente in formato elettronico, all'indirizzo mail indicato dal cliente.

#### 8) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà la durata di 4 anni e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicare all'Azienda mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi prima rispetto alla scadenza.

#### 9) RISOLUZIONE O SOSPENSIONE

A) L'Azienda ha facoltà di risolvere o di sospendere temporaneamente il presente contratto, utilizzo del certificato e marchio con effetto immediato e senza preavviso:

- nel caso in cui il Cliente sia inadempiente agli obblighi dello stesso derivanti dagli artt. 2, 3 e 7;

- nel caso in cui il Cliente non rispetti il Codice Deontologico;

- nel caso in cui il Cliente faccia un utilizzo improprio del marchio

- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa

B) In caso di risoluzione, il Cliente dovrà con effetto immediato cessare l'uso del certificato e restituirlo all'Azienda. Egli dovrà, inoltre, cancellare qualsiasi copia del marchio contenuta su qualsiasi tipo di supporto informatico o cartaceo. Dell'effettuazione di queste operazioni dovrà essere data per iscritto assicurazione all'Azienda entro trenta giorni dalla data della risoluzione, a mezzo raccomandata A.R. In mancanza l'Azienda potrà addebitare al Cliente una penale pari a 5 volte il corrispettivo della certificazione del momento.

#### 10) ACCETTAZIONE

Il Cliente conferma di aver letto il testo del contratto, di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta e considera il contratto quale unico ed esclusivo accordo intervenuto con l'Azienda, che supera o sostituisce qualunque altro accordo scritto ed orale eventualmente intervenuto tra le parti. Nessuna modifica aggiunta o derogata alle condizioni del contratto su riportate può avere efficacia se non risulta per iscritto con la sottoscrizione di un rappresentante autorizzato dall'Azienda munito di procura notarile. Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziari, il resto dell'accordo rimarrà in vigore. Il Cliente dichiara anche di aver letto l'Informativa ai sensi della L. 196/2003 sul Trattamento dei Dati Personali pubblicata sull'indirizzo internet [www.certificazioneagenti.it](http://www.certificazioneagenti.it)

#### 11) FORO COMPETENTE E TERMINI DI LEGGE

Il presente contratto è in ottemperanza con le leggi in vigore nella Repubblica Italiana, in base alle quali deve essere interpretata. In caso di controversie di qualsiasi natura, sarà competente in via esclusiva il Foro di ROMA.



timbro e FIRMA (leggibile) del Legale Rappresentante per accettazione

Luogo e data \_\_\_\_\_

(firma 1) \_\_\_\_\_

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente gli articoli 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9), 10), 11).



timbro e FIRMA (leggibile) del Legale Rappresentante per accettazione

Luogo e data \_\_\_\_\_

(firma 2) \_\_\_\_\_

Per ulteriori informazioni, potete contattare il numero verde: 800.01.75.52

Fax 06/41227664

Sito web [www.certificazioneagenti.it](http://www.certificazioneagenti.it) email [info@certificazioneagenti.it](mailto:info@certificazioneagenti.it)

Ver. CONTCERT.03



### Modalità di pagamento per n° \_\_\_\_\_ agenti/rappresentanti di commercio

Modalità di pagamento scelta per il corrispettivo della certificazione dovuto al momento della sottoscrizione:

- Contanti  
 Carta di credito  
 Assegno bancario

Modalità di pagamento scelta per saldo corrispettivo della certificazione:

- Bonifico Bancario  
 Carta di credito

Modalità di pagamento scelta per corrispettivo annuale:

- Bonifico Bancario  
 Carta di credito



timbro e **FIRMA** (leggibile) del Legale Rappresentante per accettazione

Luogo e data \_\_\_\_\_

(firma) \_\_\_\_\_

### Autorizzazione per pagamento con carta di credito

Cognome e Nome del Titolare della carta \_\_\_\_\_

Data di nascita Titolare:

Tipo di carta:  CARTA SI  VISA  MASTER CARD  AMERICAN EXPRESS

Numero carta:

Codice CVV:

Scadenza carta:



**FIRMA** (leggibile) del Titolare della carta per accettazione

Luogo e data \_\_\_\_\_

(firma) \_\_\_\_\_

Per ulteriori informazioni, potete contattare il numero verde: 800.01.75.52  
Fax 06/41227664

Sito web [www.certificazioneagenti.it](http://www.certificazioneagenti.it) email [info@certificazioneagenti.it](mailto:info@certificazioneagenti.it)

Ver. CONTCERT.03